



## PLASTIKINIŲ LANGŲ IR SISTEMŲ BENDROSIOS TECHNINĖS EKSPLOATAVIMO IR PRIEŽIŪROS TAISYKLĖS. GARANTINIS APTARNAVIMAS.

Plastikinius langus ir jų sistemas (langai, durys, balkonai) kaip ir kitus pastato elementus, veikia aplinka. Nors šie gaminiai yra labai atsparūs aplinkos poveikiams, tačiau ir juos reikia tinkamai prižiūrėti. Naudojimo sąlygos labai ženkliai įtakoja jų stovį, todėl tinkama ir savalaikė priežiūra yra viena iš jų garantinio aptarnavimo sąlygų. Teisingai prižiūrėti gaminiai nesukelia papildomų rūpesčių, nepraranda savo savybių ir tarnauja ilgus metus.

### 1. GAMINIŲ TECHNINĖ EKSPLOATACIJA IR PRIEŽIŪRA

- 1.1. Prieš pradėdant naudoti plastikinius langus, duris ar balkono stiklinimo sistemas nuo jų paviršiaus būtina pašalinti visus birius nešvarumus, statybines liekanas, dulkes ir kitus teršalus, patikrinti jų varstymo, užrakinimo bei sandarinimo sistemų funkcionavimą. Ypač daugiau dėmesio skirti po statybos ir remonto darbų;
- 1.2. Plastikinių langų, durų arba balkonų stiklinimo konstrukcijas būtina išvalyti ne rečiau nei kartą metuose. Konstrukcijų valymą rekomenduojama atlikti švelnia nedažančio audinio šluoste ar kempine panaudojant muiluotą vandenį arba atskiestas neutralias pH valymo priemones;
- 1.3. Ne rečiau nei 1 kartą metuose būtina patikrinti gaminių drenažinę sistemą bei išvalyti užterštus vandens nutekėjimo kanalus (kurie yra apatinėje rėmo dalyje ir varčių apačiose). Jeigu jose yra susikaupusios šiukšlės, purvas, būtina juos išvalyti, nes kitaip rėmo viduje gali kauptis vanduo ir bėgti į patalpų vidų;
- 1.4. Ne rečiau nei 1 kartą metuose būtina patikrinti, sureguliuoti ir sutepti plastikinių langų, durų ir stiklinimo sistemų varstymo bei užrakinimo mechanizmus. Tepimui rekomenduotina naudoti specialius bespalvius tepalus. Būtina patikrinti ir furnitūros tvirtinimo varžtus;
- 1.5. Gaminių paviršius (plastikas, stiklas) kategoriškai draudžiama valyti aštriais gremžtukais ar naudojant abrazyvines valymo priemones ar laikraščius, lakų ar dažų tirpiklius arba skiediklius (acetoną, benzina, vaitspiritą ir pan.), valymo priemones su chloru, rūgštimis (pvz., actu) bei kitais cheminiais junginiais, galinčiais pažeisti konstrukcijų paviršių arba varstymo mechanizmų antikorozinę dangą;
- 1.6. Negilius plastikinių konstrukcijų paviršinius įbrėžimus galima sušvelninti arba nupoliruoti panaudojant gamintojo rekomenduojamas specialios paskirties valymo ir poliravimo priemones (pastas ar tirpiklius);
- 1.7. Gilesnius plastikinių langų ir sistemų dangos įbrėžimus rekomenduojama uždažyti specialiais langų ir durų sistemų gamintojo rekomenduojamais dažų korektoriais, atkartojančiais konstrukcijų spalvą;
- 1.8. Plastikinių langų ir sistemų įbrėžimų šalinimui, poliravimui ar uždažymui kategoriškai draudžiama naudoti kitas nei gamintojo rekomenduotas priemones;
- 1.9. Pastebėjus sandarinimo tarpinių kietėjimo požymius rekomenduojama jas sutepti specialiomis tarpinių konservavimo priemonėmis (su silikonu). Taip užtikrinsite, kad tarpinės netrukintų ir būtų elastingos. Tokiu būdu bus išsaugotas ilgesnis lango sandarumas;
- 1.10. Vengti langų, durų, balkonų stiklinimo sistemų paviršių sąlyčio su itin karštais daiktai (lygintuvais, šildytuvais ir pan.);
- 1.11. Kondensato susidarymas ant langų nėra pagrindas teikti pretenzijas gamykliniams defektams.
- 1.12. Gamintojas užtikrina, kad pagal naudojimą ir funkciją langai ir jų gaminiai išlaiko funkcinių savybių deklaracijoje nurodytus parametrus, todėl kondensato susidarymas ant paviršių nėra pagrindas gamybiniam brokui, todėl skundai negali būti pripažinti pagrįstais.
- 1.13. Plastikiniai langai, durys, balkonų stiklinimo konstrukcijos yra sandarūs gaminiai (sandarumas atitinka Statybos Reglamento reikalavimus), todėl užsakovas privalo užtikrinti savo būsto vėdinimo, mikroklimato parametrų palaikymą. Kitu atveju gali atsirasti problemų, susijusių su santykinės oro drėgmės padidėjimu. Tinkamas patalpų vėdinimas leidžia ne tik palaikyti gerą mikroklimatą, pašalinti vandens garų perteklių, bet ir išvengti drėgmės kondensavimosi ant langų ar durų stiklų bei šaltesnių vietų patalpos viduje. Patartina patalpoje su šiais gaminiais laikyti mažiau gėlių, nedžiauti skalbinių, kadangi šie veiksniai padidina patalpos drėgnumą. Taip pat kondensatas ant stiklo paviršiaus patalpos viduje dažniausiai susidaro ir dėl užuolaidų, žaliuzių, gilaus skliauto. Norint išvengti minėtų problemų, kai patalpose nėra įrengtos ištraukiamosios ventiliacijos arba ji veikia neefektyviai, patartina 3 - 4 kartus per dieną po 10 - 15 minučių atverti visus langus ir išvėdinti patalpą, kad gautųsi skersvėjis ir pasikeistų oras. Jeigu Jūsų gaminiuose yra sumontuoti mikro ventiliaciniai priedai, patalpa gali būti vėdinama pasukus gaminio rankeną 45° kampu - taip gaminyje yra išhermetizuojamas. Šio atsiradusio tarpelio tarp gaminio staktos ir varčios gali pakakti, kad patalpa pastoviai vėdintųsi. Jei patalpos tinkamai vėdinamos, o rasojimas vis tiek vyksta, tai dar nereiškia, kad gaminyje ar stiklo paketas yra nekokybiškas. Tai gali būti Jūsų mikroklimato būste problema. Norint išvengti rasojimo turi gerai veikti būsto ventiliacija ir turi būti įrengtas šilumos šaltinis. Jei ventiliacijos kaminas užsikimšęs ir nėra galimybės jo išvalyti, reikalinga įmontuoti priverstinę ventiliaciją. Visais atvejais eksploatuojamų patalpų mikroklimatas privalo atitikti higienos normų reikalavimus: gaminių eksploatavimo metu patalpose palaikyti komforto sąlygas 40 - 60% santykinį oro drėgnumą, temperatūrą:  $\geq 19^{\circ} \text{C}$ ;

- 1.14. Prieš pradėdant statybos, remonto (tinkavimo, dažymo) darbus, pasirinkite tinkama langų sistemų apsauga. Kadangi cementas, gipsas ir kitos statybinės medžiagos gali sugadinti paviršius;
- 1.15. Plastikinių langų, durų, balkonų stiklinimo konstrukcijų furnitūrą, apdailos elementus, profilius, tarpines, stiklus ir stiklo paketus būtina saugoti nuo chemiškai aktyvių medžiagų, tinko ar kitų statybinių šiukšlių;
- 1.16. Plastikinių gaminių negalima dažyti jokiais dažais ar lakais, dengti kokiais nors papildomais apsauginiais sluoksniais;
- 1.17. Laminuotas palanges, pagamintas iš impregnuotų medžio drožlių plokštės, būtina saugoti nuo ilgalaikio drėgmės poveikio ir mechaninio laminato pažeidimo. Šios palangės naudojamos vidinei patalpų įrangai ir montuojamos prieš visus apdailos darbus;
- 1.18. Vidines palanges ir išorines palanges būtina saugoti nuo mechaninių pažeidimų;
- 1.19. Draudžiama tarp plastikinio gaminio staktos ir varstomų dalių kišti atramas ar kitokius uždaryti trukdančius daiktus;
- 1.20. Stringant langų ar durų varstomajai daliai, įsitikinkite, kad furnitūroje, judančiuose mazguose nėra dulkių, šiukšlių, statybinių atliekų, kurias būtina pašalinti, priešingu atveju, galite sulaužyti furnitūrą. Be to, netinkamai užsidariusi furnitūra, varčia gali būti deformuojama arba iškristi iš lango rėmo;
- 1.21. Ant langų ar durų varčios ir rankenų negalima kabinti jokių daiktų, kurie gali papildomai apkrauti lango ar durų varčią bei rankeną;
- 1.22. Negalima palikti atidaryto lango, durų ar balkono stiklinimo konstrukcijos be priežiūros, kadangi vėjo gūsis gali išlaužti varčią;
- 1.23. Draudžiama ant gaminių klijuoti lipnias juostas ar kitas lipnias medžiagas, kurios gali chemiškai arba mechaniškai pažeisti konstrukcijų paviršius, jų sandarinimo tarpines ar varstymo mechanizmus;
- 1.24. Jei tarp furnitūros detalių atsiranda trintis ir langų, durų ar balkonų stiklinimo sistemos varstymo mechanizmas veikia sunkiai, kliūva arba stringa - gaminį būtina sureguliuoti pagal furnitūros gamintojo nurodytą reguliavimo schemą;
- 1.25. Savarankiškai reguliuoti ar derinti plastikinių langų, durų, balkonų stiklinimo sistemų varstymo mechanizmus bei užraktus, neturint tam reikalingų įrankių ir patirties nerekomenduojama, išskyrus atvejus, kai netinkamai funkcionuojantys langai ar durys gali sukelti pavojų žmogaus sveikatai ar aplinkai;
- 1.26. Nustatant plastikinių langų, durų, balkonų stiklinimo sistemų varčią į atidarymo arba vėdinimo padėtį, būtina atitinkamai pasukti gaminio rankeną. Draudžiama sukti rankeną ir keisti varstymo padėtis, jei gaminys yra praviras arba ne visiškai uždarytas. Visais atvejais, norint pakeisti gaminio rankenos padėtį, varčia turi būti prispausta prie staktos. Rankenos padėties keitimas neprispaudus varčios prie staktos yra draudžiamas, nes gali nepataisomai sugesti gaminio furnitūra;
- 1.27. Siekiant išvengti galimų susižalojimų, rekomenduojame atkreipti dėmesį į galimus pavojus: susižalojimas privėrus pirštus tarp staktos ir varčios, iškritimas pro atidarytą langą ar duris, susižalojimas vėjo gūsiui staiga atidarant ar uždarant pravertą langą ar duris;
- 1.28. Plastikinių langų, durų, balkonų stiklinimo sistemų profilio apsauginė plėvelė turi būti nuimta nuo profilio po gaminių sumontavimo ir (arba) apdailos darbų atlikimo, bet ne vėliau nei per 30 dienų nuo gaminių sumontavimo;
- 1.29. Klientui, užsakiusiam montavimo darbus be angokraščių apdailos darbų, lieka pareiga ne vėliau nei per 3 (tris) mėnesius šiuos darbus atlikti savarankiškai, nes montavimo siūlė, palikta kelis mėnesius tiesioginių UV spindulių ir lietaus poveikyje - praranda iki 50 procentų savo termoizoliacinių savybių. Tolesnis šios siūlės sandarumas ir patikimumas - pačio Kliento rūpestis, nes ši žala padaroma ne dėl langų gamintojo ar montuotojų kaltės. Tiesioginiam atmosferos poveikiui palikta montavimo siūlė netenka garantijų, nes tai grubiai pažeidžia garantinio aptarnavimo ir gaminių eksploatacijos sąlygas;
- 1.30. Plastikinių langų, durų, balkonų stiklinimo sistemų naudojimas galimas tik laikantis šių techninės priežiūros ir eksploataavimo taisyklių.

## 2. GARANTINĖS SĄLYGOS

- 2.1. **5 METŲ GARANTIJA SUTEIKIAME (arba taikoma gamintojo garantija):**
  - 2.1.1. Plastikiniams langams;
- 2.2. **2 METŲ GARANTIJA SUTEIKIAME:**
  - 2.2.2. Plastikiniams stumdomoms sistemoms;
- 2.3. **1 METŲ GARANTIJA SUTEIKIAME:**
- 2.4. **2.2.1. Kitoms plastikinių langų ir sistemų dalims – rankenoms, pritraukėjams, spynoms (arba taikoma gamintojo garantija);**
  - 2.2.2. Plastikinių langų ir sistemų montavimo darbams.
- 2.5. Garantinis plastikinių langų ir sistemų laikotarpis skaičiuojamas nuo pardavimo datos;

- 2.6. Klientas, gavęs gaminius bei pastebėjęs jų pažeidimus ar neatitikimus, turi per 5 dienas nuo gavimo, pateikti raštišką pretenziją. Jei per nurodytą terminą, klientas pretenzijos nepateikia, laikoma, kad klientas pripažįsta, kad UAB „Fensta“ tinkamai įvykdė savo įsipareigojimus;
- 2.7. Klientas, kreipdamasis į specialistus dėl garantinio remonto, privalo kartu pateikti pirkimo dokumentą;
- 2.8. Jeigu garantiniam gaminiui buvo pakeista detalė/komponentas, tai pakeistos detalės garantinis terminas bus toks pats kaip pradinis gaminio garantinis terminas;
- 2.9. Gedimui nepasitvirtinus ir/arba esant gedimams, kuriems netaikomi garantiniai įsipareigojimai, visas išlaidas, susijusias su transporto kaštais, gedimo nustatymu bei remontu, Klientas apmoka savo sąskaita;
- 2.10. ir sistemų remonto trukmė priklauso nuo gedimo pobūdžio ir sudėtingumo. Trukmė gali kisti, jeigu reikalingas detalių/komponentų/prekių užsakymas;
- 2.11. Dėl netinkamų apkrovų eksploatuojamos plastikinės langų sistemos gali turėti įtakos sandarumui tokiu atveju garantija negalios.

### **3. GARANTINIS APTARNAVIMAS NETAIKOMAS**

3. 1. Pasilieka sau teisę atsisakyti taikyti garantiją, jeigu bus pažeistos žemiau išvardintos garantinės sąlygos ir naudojimo instrukcijos;
3. 2. Atsiradus bet kokiems mechaniniams pažeidimams, įvykusiems dėl kliento kaltės (įranga buvo savarankiškai ardyta, sugadinta, sulankstyta, nubraižyta, įskelta ir pan.);
3. 3. Įrangos gedimai atsiranda dėl išorinio mechaninio poveikio, dėl neteisingos eksploatacijos, o taip pat naudojant įrangą ne pagal tiesioginę paskirtį;
3. 4. Gaminio gedimai atsiranda dėl padidėjusios trinties, kai gaminio ir su juo susijusių mechanizmų mazgai yra nepakankamai sutepti;
3. 5. Pardavėjas neatsako už nuostolius ar žalą, atsiradusius dėl netinkamo gaminių sumontavimo, kai gaminius montuojasi pats Klientas;
3. 6. Pažeidimai atsiranda dėl transportavimo, kai transportuoja ne UAB „Fensta“;
3. 7. Dėl konstrukcijos, kurioje sumontuota langų sistema, nestabilumo;
3. 8. Užsakovas pilnai neatsiskaitė už gaminius ar montavimo darbus;
3. 9. Gamtinės kilmės ekstremaliosios situacijos (tokios kaip audros, uraganai, viesulai, liūtys, sausras ir kt.) ir ryškūs klimatiniai sąlygų pakitimai gali turėti įtakos normaliam gaminių eksploatavimui ir atsiradusiems gedimams netaikomas garantinis aptarnavimas;
3. 10. UAB „Fensta“ veikla bus pažeista dėl nenumatytų aplinkybių (force majeure), tokių kaip karas, katastrofos, stichinės nelaimės ir kt.;
3. 11. Nepriimamos pretenzijos techniniams parametrams, jei jie atitinka gamintojo nurodymus;
3. 12. Įrangą, kuriai negalioja ši garantija, UAB „Fensta“ suremontuos Kliento sąskaita.