



**PAKELIAMŲ SEGMENTINIŲ GARAŽO VARTŲ BENDROSIOS TECHNINĖS EKSPLOATAVIMO
IR PRIEŽIŪROS TAISYKLĖS.
GARANTINIS APTARNAVIMAS.**

Garažo vartus kaip ir kitus pastato elementus, veikia aplinka. Nors šie gaminiai yra labai atsparūs aplinkos poveikiams, tačiau ir juos reikia tinkamai prižiūrėti. Naudojimo sąlygos labai ženkliai įtakoja jų stovį, todėl tinkama ir savalaikė priežiūra yra viena iš jų garantinio aptarnavimo sąlygų. Teisingai prižiūrėti gaminiai nesukelia papildomų rūpesčių, nepraranda savo savybių ir tarnauja ilgus metus.

Garažo vartai skirti uždaryti pastato angai, įvažiuoti automobiliams ir/arba įeiti žmonėms. Garažo vartus naudoti kitais tikslais draudžiama.

1. GAMINIŲ TECHNINĖ EKSPLOATACIJA IR PRIEŽIŪRA

- 1.1. Pagal ES standartus, vartai turi būti reguliariai prižiūrimi ir tikrinami nuo pirmo naudojimo. Vartus sumontavęs kvalifikuotas specialistas, pagal tų vartų modelio montavimo instrukcijoje esančius nurodymus, sutepa vartus iškart po sumontavimo. Vėliau garažo vartų savininkas gali tepti ratukų ašis, guolius, lankstus ir sandarinimą, prieš tai atjungęs automatinę pavarą nuo maitinimo šaltinio;
- 1.2. Neekspluatuokite vartų, jei matomi akivaizdūs pažeidimai, taip pat trosų, spyruoklių ir apsaugų pažeidimai. Eksploatacijos metu išaiškėjus vartų atskirų dalių defektams (ėmė trūkinėti pakėlimo trosų vijos, nusilpo spyruoklių įtempimas, jei vartai sunkiai kilnojasi, jei kėlimo/ nuleidimo metu girdimi pašaliniai garsai ir pan.) kreipkitės dėl garantinio ir/ar po garantinio aptarnavimo;
- 1.3. Sukimo/tempimo spyruoklės, trosai ir apatiniai ratukų laikikliai veikiami didelės įtampos, todėl laikykitės atokiau. Jų taisymui, reguliavimui ar pakeitimui kreipkitės tik į kvalifikuotą specialistą. Surinkimą, priežiūrą, išardymą ir patikrą turį atlikti kvalifikuotas specialistas. Niekada patys nekeiskite vartų konstrukcijos ir nenuiminėkite vartų detalių;
- 1.4. Vartais galima naudotis tik tada, kai jie yra jūsų matymo lauke ir niekam negali kelti pavojaus. Vartus naudokite tik tada, kai jų eigos kelyje nėra kliūčių, venkite stovėti ar vaikščioti po judančiais vartais;
- 1.5. Automobiliu įvažiuoti į garažą galima tik tada, kai vartai visiškai atidaryti. Įsitinkite, kad nėra jokių kliūčių vartų angoje arba po vartais prieš juos varstant;
- 1.6. Vartais gali naudotis tik atsakingas asmuo. Vartų savininkas visiškai atsakingas už taisyklingą vartų eksploatavimą ir tuo atveju, kai jais naudojasi trečias asmuo;
- 1.7. Darinėjant vartus, saugokite pirštus, toliau nuo judančių dalių, nesiremkite į bėgių sistemą, vartų plokštumą ar praėjimo dureles.
- 1.8. Vartams susidėvėjus, nerekomenduojama ardyti jų patiemus. Spyruoklės išardymas yra pavojingas procesas ir jį atlikti gali tik kvalifikuoti vartų specialistai;
- 1.9. Susidėvėjusi ar sugedusi vartų detalė turi būti pakeista tik to paties gamintojo detale;
- 1.10. 2 kartus per metus patikrinkite atbulinės eigos jautrumą ir, jei reikia, sureguliuokite. Įsitinkite, kad saugos įtaisai veikia efektyviai (foto elementai ir pan.);
- 1.11. Suveikus apsaugai nuo trosų trūkimo arba spyruoklių lūžimo, nedelsdami kreipkitės dėl garantinio ir/ar po garantinio aptarnavimo;
- 1.12. Automatinėse pavarose yra alyvos. Tai gali sąlygoti cheminį užteršimą;
- 1.13. Prieš keisdami lemputę, įsitinkite, kad maitinimas yra išjungtas. Ir užtikrinkite, kad naujos lemputės įtampa atitiktų vietinę įtampą ir galia būtų ne didesnė kaip nurodyta arba anksčiau buvusi lemputė;
- 1.14. GALIMI DU VALDYMO BŪDAI:
 - 1.15.1. RANKINIS – kai vartai pakeliami rankenos, virvės ar rankinės grandininės pavaros pagalba. Rankiniu būdu atidaromiems vartams visada naudokite pakėlimo virvę, rankeną ar grandininę pavarą;
 - 1.15.2. AUTOMATINIS – kai vartus atidaro ir uždaro automatinė elektrinė pavarą. Jei vartai valdomi su automatine pavarą, vartų spyna privalo būti nenaudojama. Automatinės pavaros dangtį leidžiama nuimti tik kvalifikuotam specialistui;
 - 1.15.3. NUOTOLINIS VALDYMAS - automatinė elektrinė pavarą gali būti valdoma nuotoliniu pulteliu. Tas pats pultelio mygtukas atidaro ir uždaro vartus. Paspaudus mygtuką vieną kartą, vartai pilnai atsidarys ir sustos. Jeigu kilimo metu paspaudžiamas mygtukas, vartai sustoja. Paspaudus mygtuką dar kartą, vartai užsidaro. Pavarą turi automatinę reverso funkciją. Tai reiškia, kad vartų kelyje pasitaikius kliūčiai, vartai sustos ir automatiškai pakils į atidarytą padėtį. Dingus elektros srovei, pavarą galima atjungti ir vartus atidarinėti rankiniu būdu.
- 1.15. Pasirūpinkite tinkamu pastato džiovinimu arba vėdinimu, priešingu atveju atsiranda korozijos pavojus;
- 1.16. Prieš pradėdant statybos ir / ar remonto darbus (tinkavimo, dažymo), pasirūpinkite tinkama vartų apsauga iš abiejų pusių, kadangi cementas, gipsas ir kitos statybinės medžiagos gali sugadinti vartų paviršius;
- 1.17. Apsaugokite vartus nuo agresyvių ir išdinančių medžiagų, nes tai gali sukelti koroziją. Korozija ir agresyvi aplinka gali turėti neigiamą įtaką vartų veikimui bei išvaizdai;

- 1.18. Apsauginę plėvelę (jei ji yra) nuo vartų būtina nuplėšti per 30 dienų po vartų sumontavimo;
- 1.19. Dideli temperatūros svyravimai patalpų viduje ir išorėje gali sukelti segmentų paviršiaus įlinkius. Tai ypač pasireiškia tamsių spalvų vartams, kurie sumontuoti pietinėje/pietvakarių pusėje;
- 1.20. Kai aplinkos temperatūra yra žemesnė nei 0 °C, rekomenduojama šoninio sandarinimo gumą apipurkšti skystu silikonu. Sutepkite ratukų, lankstų ašis ir spyruokles;

GALIMI SMULKŪS SUTRIKIMAI

SUTRIKIMAS	GALIMA PRIEŽASTIS	SPRENDIMAS
Savaiminis vartų judėjimas	Neteisingai įvertintos spyruoklės / Po naudojimo atsirado spyruoklių relaksacija	Kreiptis į vartus specialistus
Vartai gurgžda atidarant, uždarant	Sausos ratukų ar lankstų ašys	Apvalyti ir sutepti ratukų ašis, guolius, lankstus
Neveikia nuotolinis valdymas	Automatinės pavaros defektas arba išseikvota baterija	Patikrinti valdymo pultelio bateriją arba/ir kreiptis į specialistus
Vartų plokštuma pakreipta	Troso, būgno ar veleno gedimas	Kreiptis į vartus specialistus

- 1.23. **DRAUDŽIAMA:**
- 1.23.1. Negalima kelti daiktų, gyvūnų ar asmenų vartų mechanizmais;
- 1.23.2. Negalima keisti vartų dalių kito gamintojo vartų dalimis;
- 1.23.3. Negalima greitinti ar lėtinti automatinė pavarą valdomų vartų veikimo;
- 1.23.4. Negalima naudotis sugedusiais vartais;
- 1.24.5. Draudžiama pašalinti apsaugines dalis, piktogramas ir gamintojo ženklus ar pritaikyti vartų konstrukcijas kitai paskirčiai.
- 1.24. Matomas defektas yra defektas, atitinkantis šiuos kriterijus:
- matomas ne mažiau kaip 1,5 m atstumu;
 - vertinamas plika akimi išsklaidytoje dienos šviesoje.
- 1.25. Visais abejotinais atvejais konsultuokitės su UAB „Fensta“ specialistais.

2. GARANTINĖS SĄLYGOS

- 2.1. **10 METŲ GARANTIJA SUTEIKIAME:**
- 2.1.1. Vartų segmentų antikoroziniam padengimui ir izoliacinio užpildo atsisluoksniavimui nuo skardos;
- 2.1.2. Vartų kreipiančiosioms, laikikliams bei būgnams.
- 2.2. **2 METŲ GARANTIJA SUTEIKIAME:**
- 2.2.1. Kitoms garažo vartų judančioms dalims;
- 2.2.2. Garažo vartų montavimo darbams.
- 2.3. Gamintojas neatsako už gedimus, kuriuos sukelia netinkama eksploatacija ir priežiūra.
- 2.4. Automatinei vartų atidarymo įrangai galioja įrangos gamintojo garantinės sąlygos;
- 2.5. Garantinis garažo vartų laikotarpis skaičiuojamas nuo pardavimo datos;
- 2.6. Klientas, gavęs gaminius bei pastebėjęs jų pažeidimus ar neatitikimus, turi per 5 dienas nuo gavimo, pateikti raštišką pretenziją. Jei per nurodytą terminą, klientas pretenzijos nepateikia, laikoma, kad klientas pripažįsta, kad UAB „Fensta“ tinkamai įvykdė savo įsipareigojimus;
- 2.7. Klientas, kreipdamasis į specialistus dėl garantinio remonto, privalo kartu pateikti pirkimo dokumentą;
- 2.8. Jeigu garantiniam gaminiui buvo pakeista detalė/komponentas, tai pakeistos detalės garantinis terminas bus toks pats kaip pradinis gaminio garantinis terminas;
- 2.9. Gedimui nepasitvirtinus ir/arba esant gedimams, kuriems netaikomi garantiniai įsipareigojimai, visas išlaidas, susijusias su transporto kaštais, gedimo nustatymu bei remontu, Klientas apmoka savo sąskaita;
- 2.10. Garantinio garažo vartų remonto trukmė priklauso nuo gedimo pobūdžio ir sudėtingumo. Trukmė gali kisti, jeigu reikalingas detalių/ komponentų/prekių užsakymas;
- 2.11. Netinkamai eksploatuojami vartai gali turėti įtakos automatikos tarnavimo laikui dėl netinkamų apkrovų, tokiu atveju garantija negalios.

3. GARANTINIS APTARNAVIMAS NETAIKOMAS

- 3.1. Pasilieka sau teisę atsakyti taikyti garantiją, jeigu bus pažeistos žemiau išvardintos garantinės sąlygos ir (ar) įrangos naudojimo instrukcijos;

3. 2. Atsiradus bet kokiems mechaniniams pažeidimams, įvykusiems dėl kliento kaltės (įranga buvo savarankiškai ardyta, sugadinta, sulankstyta ir pan.);
3. 3. Natūraliai dylančioms įrangos dalims (kompensacinėms spyruoklėms, vartų ratukams, trosams, variklių angliukams, sliekiniams strypams, dantračiams, akumuliatoriams, baterijoms, lemputėms, įtampos saugikliams ir pan.);
3. 4. Gedimams dėl netinkamo naudojimo elektros tinkle ar dėl elektros tinklo sutrikimų;
3. 5. Eksploatuojant įrangą agresyvioje aplinkoje (automobilių plovyklos, druskų saugyklos, rūgštinė ar šarminė aplinka, pajūrio zonos);
3. 6. Įrangos gedimai atsiradę dėl išorinio mechaninio poveikio, dėl neteisingos eksploatacijos, o taip pat naudojant įrangą ne pagal tiesioginę paskirtį;
3. 7. Nesilaikoma šių taisyklių punktų Nr. 1.16, 1.17.
3. 8. Įrangos gedimai atsiradę dėl padidėjusios trinties, kai įrangos ir su ja susijusių mechanizmų mazgai yra nepakankamai sutepti;
3. 9. Gamtinės kilmės ekstremaliosios situacijos (tokios kaip audros, uraganai, viesulai, liūtys, sausros ir kt.) ir ryškūs klimatiniai sąlygų pakitimai gali turėti įtakos normaliam gaminių eksploatavimui ir atsiradusiems gedimams netaikomas garantinis aptarnavimas;
3. 10. Pardavėjas neatsako už nuostolius ar žalą, atsiradusius dėl netinkamo gaminių sumontavimo, kai gaminius montuojasi pats Klientas;
3. 11. Dėl konstrukcijos, kurioje sumontuoti pakeliami garažo vartai, nestabilumo garantija netaikoma;
3. 12. Pažeidimai atsiranda dėl transportavimo, kai transportuoja ne UAB „Fensta“;
3. 13. Užsakovas pilnai neatsiskaitė už įrangą ar montavimo darbus;
3. 14. UAB „Fensta“ veikla bus pažeista dėl nenumatytų aplinkybių (forse majeure), tokių kaip karas, katastrofos, stichinės nelaimės ir kt.;
3. 15. Nepriimamos pretenzijos techniniams parametrams, jei jie atitinka gamintojo nurodymus;
3. 16. Įrangą, kuriai negalioja ši garantija, UAB „Fensta“ suremontuos Kliento sąskaita.

