

LAUKO DURŲ BENDROSIOS TECHNINĖS EKSPLOATAVIMO IR PRIEŽIŪROS TAISYKLĖS. GARANTINIS APTARNAVIMAS.

LAUKO DURIS kaip ir kitus pastato elementus, veikia aplinka. Nors šie gaminiai yra labai atsparūs aplinkos poveikiams, tačiau ir juos reikia tinkamai prižiūrėti. Naudojimo sąlygos labai ženkliai įtakoja jų stovį, todėl tinkama ir savalaikė priežiūra yra viena iš jų garantinio aptarnavimo sąlygų. Teisingai prižiūrėti gaminiai nesukelia papildomų rūpesčių, nepraranda savo savybių ir tarnauja ilgus metus.

1. GAMINIŲ TECHNINĖ EKSPLOATACIJA IR PRIEŽIŪRA

- 1.1. Prieš pradėdant naudoti lauko duris nuo jų paviršiaus būtina pašalinti visus birius nešvarumus, statybines liekanas, dulkes ir kitus teršalus, patikrinti jų varstymo, užrakinimo bei sandarinimo sistemų funkcionavimą. Ypač daugiau dėmesio skirti po statybos ir remonto darbų;
- 1.2. Ne rečiau nei 1 kartą metuose būtina patikrinti lauko durų konstrukcijas, varstymo ir užrakinimo mechanizmus. Tepimui rekomenduotina naudoti specialius bespalvius tepalus. Būtina patikrinti ir furnitūros tvirtinimo varžtus;
- 1.3. Konstrukcijų valymą rekomenduojama atlikti švelnia nedažančio audinio šluoste ar kempine panaudojant muiluotą vandenį arba atskiestas neutralias pH valymo priemones;
- 1.4. Gaminų paviršius kategoriškai draudžiama valyti aštriais gremžtukais ar naudojant abrazyvines valymo priemones, lakų ar dažų tirpiklius arba skiediklius (acetoną, benziną, vaitspiritą ir pan.), valymo priemones su chloru, rūgštimis (pvz., actu) bei kitais cheminiais junginiais, galinčiais pažeisti konstrukcijų paviršių arba varstymo mechanizmų antikorozinę dangą;
- 1.5. Negilius paviršinius įbrėžimus galima sušvelninti arba nupoliruoti panaudojant gamintojo rekomenduojamas specialios paskirties valymo ir poliravimo priemones (pastas ar tirpiklius);
- 1.6. Gilesnius dangos įbrėžimus rekomenduojama uždažyti specialiais gamintojo rekomenduojamais dažų korektoriais, atkartojančiais konstrukcijų spalvą;
- 1.7. Pastebėjus sandarinimo tarpinių kietėjimo požymius rekomenduojama jas sutepti specialiomis tarpinių konservavimo priemonėmis (su silikonu). Taip užtikrinsite, kad tarpinės netrūkinėtų ir būtų elastingos. Tokiu būdu bus išsaugotas ilgesnis lauko durų sandarumas;
- 1.8. Vengti durų paviršiaus sąlyčio su itin karštais daiktais (lygintuvais, šildytuvais ir pan.);
- 1.9. Kondensato susidarymas ant durų nėra pagrindas teikti pretenzijas gamykliniams defektams.
- 1.10. Gamintojas užtikrina, kad pagal naudojimą ir funkciją durys išlaiko funkcinių savybių deklaracijoje nurodytus parametrus, todėl kondensato susidarymas ant paviršių nėra pagrindas gamybiniam brokui, todėl skundai negali būti pripažinti pagrįstais.
- 1.11. Lauko durys yra sandarus gaminys (sandarumas atitinka Statybos Reglamento reikalavimus), todėl užsakovas privalo užtikrinti savo būsto vėdinimo, mikroklimato parametrų palaikymą. Kitu atveju gali atsirasti problemų, susijusių su santykinės oro drėgmės padidėjimu. Tinkamas patalpų vėdinimas leidžia ne tik palaikyti gerą mikroklimatą, pašalinti vandens garų perteklių, bet ir išvengti drėgmės kondensavimosi ant durų, durų stiklų bei šaltesnių vietų patalpos viduje. Patartina patalpoje su šiais gaminiais laikyti kuo mažiau gėlių, nedžiauti skalbinių, kadangi šie veiksniai padidina patalpos drėgnumą. Norint išvengti minėtų problemų, kai patalpose nėra įrengtos ištraukiamosios ventiliacijos arba ji veikia neefektyviai, patartina 3 - 4 kartus per dieną po 10 - 15 minučių atverti visus langus ir išvėdinti patalpą, kad gautųsi skersvėjis ir pasikeistų oras. Jei patalpos tinkamai vėdinamos, o rasojimas vis tiek vyksta, tai dar nereiškia, kad gaminys ar stiklo paketas yra nekokybiškas. Tai gali būti Jūsų mikroklimato būste problema. Norint išvengti rasojimo turi gerai veikti būsto ventiliacija ir turi būti įrengtas šilumos šaltinis. Jei ventiliacijos kaminas užsikimšęs ir nėra galimybės jo išvalyti, reikalinga įmontuoti priverstinę ventiliaciją. Visais atvejais eksploatuojamų patalpų mikroklimatas privalo atitikti higienos normų reikalavimus: gaminų eksploatavimo metu patalpose palaikyti komforto sąlygas 40 – 60 % santykinį oro drėgnumą, temperatūrą: $\geq 19^{\circ} \text{C}$;
- 1.12. Prieš pradėdant statybos, remonto (tinkavimo, dažymo) darbus, pasirūpinkite tinkama lauko durų apsauga iš lauko ir vidaus. Kadangi cementas, gipsas ir kitos statybinės medžiagos gali sugadinti paviršių bei sklandų durų veikimą;
- 1.13. Lauko durų konstrukcijų furnitūrą, apdailos elementus, tarpines, stiklus būtina saugoti nuo chemiškai aktyvių medžiagų, tinko ar kitų statybinių šiukšlių;
- 1.14. Draudžiama tarp lauko durų staktos ir varstomų dalių kišti atramas ar kitokius uždaryti trukdančius daiktus;
- 1.15. Stringant durų varstomajai daliai, įsitikinkite, kad furnitūroje, judančiuose mazguose nėra dulkių, šiukšlių, statybinių atliekų, kurias būtina pašalinti, priešingu atveju, galite sulaužyti furnitūrą. Be to, netinkamai užsidarius furnitūrai, varčia gali būti deformuojama arba iškristi iš staktos rėmo;
- 1.16. Negalima palikti atidarytų durų be priežiūros, kadangi vėjo gūsis gali išlaužti varčią;
- 1.17. Draudžiama ant gaminų klijuoti lipnias juostas ar kitas lipnias medžiagas, kurios gali chemiškai arba mechaniškai pažeisti konstrukcijų paviršių, jų sandarinimo tarpines ar varstymo mechanizmus;

- 1.18. Jei tarp furnitūros detalių atsiranda trintis ir varstymo mechanizmas veikia sunkiai, kliūva arba stringa - gaminį būtina sureguliuoti pagal gamintojo nurodytą reguliavimo schemą;
- 1.19. Savarankiškai reguliuoti ar derinti durų varstymo mechanizmus bei užraktus, neturint tam reikalingų įrankių ir patirties nerekomenduojama, išskyrus atvejus, kai netinkamai funkcionuojančios lauko durys gali sukelti pavojų žmogaus sveikatai ar aplinkai;
- 1.20. Siekiant išvengti galimų susižalojimų, rekomenduojame atkreipti dėmesį į galimus rimtus pavojus: susižalojimas privėrus pirštus tarp staktos ir varčios, susižalojimas vėjo gūsiui staiga atidarant ar uždarant duris;
- 1.21. Lauko durų apsauginė plėvelė turi būti nuimta po gaminio sumontavimo ir (arba) apdailos darbų atlikimo, bet ne vėliau nei per 30 dienų nuo gaminio sumontavimo;
- 1.22. Klientui, užsakiusiam montavimo darbus be angokraščių apdailos darbų, lieka pareiga ne vėliau nei per 3 (tris) mėnesius šiuos darbus atlikti savarankiškai, nes montavimo siūlė, palikta kelis mėnesius tiesioginių UV spindulių ir lietaus poveikyje - praranda iki 50 procentų savo termoizoliacinių savybių. Tolesnis šios siūlės sandarumas ir patikimumas - pačio Kliento rūpestis, nes ši žala padaroma ne dėl durų gamintojo ar montuotojų kaltės. Tiesioginiam atmosferos poveikiui palikta montavimo siūlė netenka garantijų, nes tai grubiai pažeidžia garantinio aptarnavimo ir gaminių eksploatacijos sąlygas;
- 1.23. Lauko durys eksploatuojamos tik su horizontaliu stogeliu virš durų (STR reikalavimas). Atidarius duris stogelis turi būti tokio dydžio, kad pilnai praverta durų varčia būtų 10 cm iki stogelio krašto. Horizontalus stogelis prailgins durų tarnavimo laiką bei patikimai apsaugos lauko duris nuo neigiamų kritulių poveikio (sniego, lietaus, vėjo ir UV saulės spindulių);
- 1.24. Lauko durų naudojimas galimas tik laikantis šių techninės priežiūros ir eksploatavimo taisyklių;
- 1.25. Matomas defektas yra defektas, atitinkantis šiuos kriterijus:
 - matomas ne mažiau kaip 1,5 m atstumu;
 - vertinamas plika akimi išsklaidytoje dienos šviesoje.

2. GARANTINĖS SĄLYGOS

- 2.1. **2 METŲ GARANTIJA SUTEIKIAME:**
 - 2.1.1. Lauko durų varčioms, staktoms ir apvadams (*arba taikoma gamintojo garantija*);
- 2.2. **2 METŲ GARANTIJA SUTEIKIAME:**
 - 2.2.1. Kitoms lauko durų judančioms dalims - rankenoms, pritraukėjams, spynoms (*arba taikoma gamintojo garantija*);
 - 2.2.2. Lauko durų montavimo darbams.
- 2.3. Garantinis lauko durų laikotarpis skaičiuojamas nuo pardavimo datos;
- 2.4. Klientas, gavęs gaminius bei pastebėjęs jų pažeidimus ar neatitikimus, turi per 5 dienas nuo gavimo, pateikti raštišką pretenziją. Jei per nurodytą terminą, klientas pretenzijos nepateikia, laikoma, kad klientas pripažįsta, kad UAB „Fensta“ tinkamai įvykdė savo įsipareigojimus;
- 2.5. Klientas, kreipdamasis į specialistus dėl garantinio remonto, privalo kartu pateikti pirkimo dokumentą;
- 2.6. Jeigu garantiniam gaminiui buvo pakeista detalė / komponentas, tai pakeistos detalės garantinis terminas bus toks pats kaip pradinis gaminio garantinis terminas;
- 2.7. Gedimui nepasitvirtinus ir / arba esant gedimams, kuriems netaikomi garantiniai įsipareigojimai, visas išlaidas, susijusias su transporto kaštais, gedimo nustatymu bei remontu, Klientas apmoka savo sąskaita;
- 2.8. Lauko durų remonto trukmė priklauso nuo gedimo pobūdžio ir sudėtingumo. Trukmė gali kisti, jeigu reikalingas detalių / komponentų / prekių užsakymas;
- 2.9. Dėl netinkamų apkrovų eksploatuojamos durys gali turėti įtakos sandarumui tokiu atveju garantija negalios.
- 2.10. UAB „Fensta“ neatsako dėl galimo lauko durų staktos, durų vidinės pusės rasoje, apdailos skydų deformavimosi bei furnitūros rūdijimo ir oksidavimosi, pelėsio atsiradimo minėtose vietose.
- 2.11. UAB „Fensta“ neatsako dėl rasoje atsiradusio dėl vidaus patalpų apdailos nebaigtumo, nepakankamo patalpų vėdinimo ir / ar per didelės oro drėgmės patalpų viduje. Detaliau p. Nr. 1.9 – 1.11.

3. GARANTINIS APTARNAVIMAS NETAIKOMAS

- 3.1. Pasilieka sau teisę atsisakyti taikyti garantiją, jeigu bus pažeistos žemiau išvardintos garantinės sąlygos ir naudojimo instrukcijos;
- 3.2. Atsiradus bet kokiems mechaniniams pažeidimams, įvykusiems dėl kliento kaltės (įranga buvo savarankiškai ardyta, sugadinta, sulankstyta, nubraižyta ir pan.);
- 3.3. Įrangos gedimai atsiranda dėl išorinio mechaninio poveikio, dėl neteisingos eksploatacijos, o taip pat naudojant įrangą ne pagal tiesioginę paskirtį;

3. 4. Gaminio gedimai atsiranda dėl padidėjusios trinties, kai gaminio ir su juo susijusių mechanizmų mazgai yra nepakankamai sutepti;
3. 5. Nesilaikoma šių taisyklių punktų Nr. 1.12, 1.13.
3. 6. Pardavėjas neatsako už nuostolius ar žalą, atsiradusius dėl netinkamo gaminių sumontavimo, kai gaminius montuojasi pats Klientas;
3. 7. Pažeidimai atsiranda dėl transportavimo, kai transportuoja ne UAB „Fensta“;
3. 8. Dėl konstrukcijos, kurioje sumontuotos lauko durys, nestabilumo;
3. 9. Užsakovas pilnai neatsiskaitė už gaminius ar montavimo darbus;
3. 10. Garantinės sąlygos gali būti netaikomos, kai lauko durys eksploatuojamos be horizontalaus stogelio virš jų;
3. 11. Gamtinės kilmės ekstremaliosios situacijos (tokios kaip audros, uraganai, viesulai, liūtys, sausros ir kt.) ir ryškūs klimatinių sąlygų pakitimai gali turėti įtakos normaliam gaminių eksploatavimui ir atsiradusiems gedimams netaikomas garantinis aptarnavimas;
3. 12. UAB „Fensta“ veikla bus pažeista dėl nenumatytų aplinkybių (force majeure), tokių kaip karas, katastrofos, stichinės nelaimės ir kt.;
3. 13. Nepriimamos pretenzijos techniniams parametrams, jei jie atitinka gamintojo nurodymus;
3. 14. Įrangą, kuriai negalioja ši garantija, UAB „Fensta“ suremontuos Kliento sąskaita.

UAB „Fensta“ 2025
