



ROLETŲ, ŽALIUZIŲ, TINKLELIŲ TECHNINĖS EKSPLOATAVIMO IR PRIEŽIŪROS TAISYKLĖS. GARANTINIS APTARNAVIMAS.

ROLETUS, ŽALIUZES, TINKLELIUS NUO VABZDŽIŲ kaip ir kitus namų apyvokos elementus, veikia aplinka. Nors šie gaminiai yra labai atsparūs aplinkos poveikiams, tačiau ir juos reikia tinkamai prižiūrėti. Naudojimo sąlygos labai ženkliai įtakoja jų stovį, todėl tinkama ir savalaikė priežiūra yra viena iš jų garantinio aptarnavimo sąlygų. Teisingai prižiūrėti gaminiai nesukelia papildomų rūpesčių, nepraranda savo savybių ir tarnauja ilgus metus.

Priklausomai nuo gaminių medžiagos – gali būti, kad juos ir valyti teks skirtingomis priemonėmis. Gaminiai dažniausiai būna: medžiaginiai, medienos ar plastiko, nailono ar medvilnės. Kai kurias medžiagas galima net skalbti. Šiuolaikiniai roletai ir žaliuzės dažniausiai gaminami iš storos medžiagos, yra standūs. Todėl jų plovimas skalbimo mašinoje dažniausiai neįmanomas.

1. GAMINIŲ TECHNINĖ EKSPLOATACIJA IR PRIEŽIŪRA

- 1.1. Reguliari roletų, žaliuzių, tinklelių priežiūra padės užsitikrinti, kad jie niekada nebūtų tokios būklės, kuomet jau reiktų kreiptis į profesionalus. Šiuos dangų uždangalus užtenka nuvalyti/nuplauti/nusiurbti kartą per pusę metų.
- 1.2. Jei nusprendėte išvalyti roletus, žaliuzes ar tinklelius pats, patariame perskaityti gamintojo pateiktus nurodymus ar pasikonsultuoti su specialistais.
- 1.3. Tiek dieninių, tiek naktinių roletų valymas yra toks pat. Dažniausiai dieninės būna šviesesnės, tad ir jas valyti reikia dažniau.
- 1.4. Valant audinius, rekomenduojama vengti cheminio ar mechaninio (sulenkimai, įbrėžimai ir pan.) poveikio.
- 1.5. Roletus, žaliuzes, tinklelius saugoti nuo agresyvios aplinkos – dūmai, riebalai, purvas ar garai gali ištepti ar pažeisti gaminį.
- 1.6. Gaminių nerekomenduojama plauti, valyti naudojant agresyvius valiklius ar skalbti skalbimo mašinoje, nes impregnuota medžiaga gali lūžti.
- 1.7. Jei gaminių audinio dėmių neįmanoma panaikinti visais išvardintais būdais, vertėtų pasvarstyti apie audinio keitimą, paliekant senąjį mechanizmą.
- 1.8. Arti sumontuotų roletų ir žaliuzių negali būti baldų ar daiktų, ant kurių pasilipęs vaikas galėtų pasiekti valdymo grandinėle ar virvelę.
- 1.9. Saugokite mažamečius vaikus nuo įsispainiojimo grandinėlės ar virvelės kilpose. Nepalikite mažamečių be priežiūros.
- 1.10. Roletai, žaliuzės, tinkleliai nuo vabzdžių dėl valomųjų priemonių poveikio gali prarasti spalvą, formą ir apsaugines savybes, todėl gamintojas negarantuoja, jog po bet kokio gaminių valymo neliks valymo pėdsakų ir dėmių.
- 1.11. Kai gaminių mechanizmai sumontuoti ant varstomo lango ar durų, per daug atidarius varčią, mechanizmas gali remtis į angokraštį ir pažeisti sieną bei sulaužyti mechanizmą. Užsakovas pats turi pasirūpinti varstomos dalies stabdymo mechanizmo tvirtinimu.
- 1.12. Kai lango stiklajuostės siauros (ypač aukštiems langams) norint pilnai suvynioti gaminį į viršų, kasetė su medžiaga gali liestis į stiklą.
- 1.13. Kai patalpoje yra perteklinė drėgmė gaminių audinyje gali atsirasti pelėsio pėdsakai. Gamintojas už tai neatsako.
- 1.14. Paslaugos tiekėjas neužtikrina, kad demontavus senus gaminius neliks senų montavimo žymių.
- 1.15. Paslaugos tiekėjas demontavęs senus gaminius juos palieka užsakovui.
- 1.16. Sumontuotų gaminių spalva gali kisti dėl saulės šviesos sklaidos. Už tai paslaugos tiekėjas neatsako.
- 1.17. Roletai ir žaliuzės neužtikrina 100% patalpos užtamsinimo. Nedidelis šviesos srautas gali sklisti pro gaminių šonus ir apačią.
- 1.18. Retais atvejais dėl saulės kaitros galimos audinio deformacijos.
- 1.19. Sumontavus gaminius kurį laiką gali būti juntamas gaminių kvapas, kuris vėliau išvyksta.
- 1.20. Nesilaikant šios priežiūros instrukcijos garantija produktui netaikoma.

Dulkės

- 1.21. Per laiką ant roletų, žaliuzių, tinklelių nusėda nemažai dulkių ir sudaro pilkšvą sluoksnį. Jį galima pašalinti minkštu šepetėliu, plunksnine dulkių šluoste, taip pat galima nusiurbti dulkių siurbliu su šepetėlio antgaliu.
- 1.22. Jeigu dulkių labai daug – tokiu atveju gaminius nuimame. Atsargiai išrinkite visas dalis. Pirmą dulkių sluoksnį taip pat reikia šalinti su drėgna kempinėle. Tik nespaukite per daug stipriai, kadangi dulkės gali įsigerti.
- 1.23. Išvalę gaminius, pakabinkite juos atgal ar palikite ant grindų džiūti kambaryje ant kokios nors medžiaginės skraistės. Jiems išdžiūvus iškart galite kabinti atgal į vietą.

Vabzdžių pėdsakai

- 1.24. Šiltuoju metų sezonu per atvirą langą priskrenda mašalų, muselių, kurios apkimba gaminius. Prikibę gyviai paprastai nenusivalo, roletą susukus į viršų, jie susitraiško ir palieka juodas dėmeles. Šią problemą geriausia būtų išspręsti su dantų

šepetėliu ar kempinės šiuurkščiaja puse. Pridžiūvusios muselės turėtų nukristi nuo roletų audinio. Svarbiausia – stipriai netrinti.

Riebalai

- 1.25. Jeigu vonioje gaminius labiausiai gąsdina pelėsis, tai virtuvėje – riebalai. O štai riebalų šalinimas ne toks lengvas procesas, ypač jeigu dėmių labai daug ir jos yra įsisenėjusios. Jeigu kiekvieną kartą atsiradus dėmei ją greitai valysite – problemų nebus.
- 1.26. Virtuvės roletai ir žaliuzės turbūt susitepa daugiausia, nes gaminant maistą ant jų nusėda riebalų mikrolašeliai, kartais riebalų tiesiog užtyška arba lieka dėmė nuo prisilietimo. Jei riebalų dėmės įsisenėjusios, išvalyti bus sunkiau. Jei gaminio audinys impregnuotas, pakaks nuplauti su paprasčiausiu virtuvėje naudojamu indų plovikliu. O riebaluotas dulkes galima atsargiai nubraukti švelniu šepetėliu.

Pelėsis

- 1.27. Jei nuo drėgmės namuose kaupiasi pelėsis ir dėl rasojančių langų ant roletų ir žaliuzių atsiranda pelėsio dėmės, pirmiausia, rekomenduojame sumažinti drėgmę patalpose ir išsiaiškinti visas roletų ar žaliuzių medžiagos ypatybes, nuo to priklausoma, kokį valymo būdą pasirinkti. Siūlome pasirinkti švelnią kempinę ar šluostę. Jokiu būdu stipriai netrinkite, nes galite nuvalyti impregnavimo sluoksnį nuo gaminio audinio.
- 1.28. Geriausia audinio pelėsio valymo priemonė – actas. Kol dėmė neįsisenėjusi, actą galima šiek tiek praskiesti vandeniu ir sudrėkinus kempinėle atsargiai nuvalyti. Bet jei dėmė užleista, su pelėsiu teks kovoti rimčiau. Gali nebeužtekti vien acto, todėl reikėtų pasidaryti mišinį actas + soda. Pavalius su tokia chemija rekomenduojame išvalytą roletų ar žaliuzių vietą nuplauti vandeniu.

Skalbimas

- 1.29. Medžiaginius roletus ir žaliuzes galima skalbti, tik, žinoma, ne skalbyklėje, o rankomis. Jei roletai ar žaliuzės labai stipriai susitepę, išmontavus audinį pirmąjį dulkių ar kitų nuosėdų sluoksnį reikėtų atsargiai nubraukti drėgna kempinėle. Po to ištiestus pamerkti muiluotame vandenyje vonioje ir minkštu šepetėliu nubraukti nešvarumus. Nupylus muiliningą vandenį kelis kartus nuskalauti.

Lyginimas

- 1.30. Ne visi žino, todėl skubame akcentuoti, kad visų tipų roletų ir žaliuzių lyginti negalima jokių būdų, kadangi vienas lyginimas gali visiškai ir nepataisomai juos sugadinti - deformuosis ir praras formą.
- 1.31. Jeigu norite, kad tie išdžiūtų gražiai ir tvirtai – tokiu atveju geriausia palikti ant grindų džiuoti kambarėje ant kokios nors medžiaginės skraistės. Jiems išdžiūvus iškart galėsite kabinti atgal į vietą.
- 1.32. Visgi, jeigu Jūsų roletų ir žaliuzių medžiaga yra gana plona ir susiglamžiusi – tokiu atveju rekomenduojame lyginimui nešti pas profesionalus. Bet kuriuo atveju jie padarys geriau nei jūs.

Aliumininės žaliuzės

- 1.33. Pirmiausia tokias žaliuzes reikėtų nuleisti, pasukti juosteles į uždarytą poziciją ir valyti pasirinktu būdu iš abiejų pusių. Jei tai buvo šlapias valymas, po to reikėtų juosteles pasukti į atidarytą poziciją ir leisti joms nudžiūti.

Medinės arba medžio imitacijos žaliuzės

- 1.34. Medinės žaliuzes reikia prižiūrėti taip pat, kaip medinius baldus. Prieš valant reikia nuleisti žemyn, pasukti į uždengimo poziciją ir nuvalyti dulkes švaria, minkšta šluoste prilaikant už apačios. Po to pasukti lenteles į priešingą pusę ir taip pat nuvalyti dulkes. Medinių žaliuzių negalima valyti šlapią šluoste.

Plisuotos žaliuzės

- 1.35. Tokias žaliuzes galima valyti drėgna šluoste, o jei labai susitepusios, galima skalbti rankomis drungname vandenyje, naudojant švelnias skalbimo priemones. Džiovinti reikėtų suglaustas.

Valdymas

- 1.36. Prieš pakeliant arba nuleidžiant roletą ar žaliuzes, įsitikinkite, kad judėjimo kelyje nėra kliūčių.
- 1.37. Roletas ir žaliuzės su grandinėle valdomas traukiant žemyn vieną arba kitą grandinėlės pusę.
- 1.38. Grandinėle traukite tik vertikaliai žemyn, traukimo kryptis turi būti lygiagrečiai langui.
- 1.39. Traukiant grandinėle nenaudokite perteklinės jėgos – galite ją nutraukti arba sugadinti valdymo mechanizmą.

Tinklelių priežiūra, eksploatavimas

- 1.40. Ilgesnis tinklelio tarnavimo laikas bus, kai bus įstatomas į lango rėmą šiltojo sezono pradžioje ir išimamas jo pabaigoje.

- 1.41. Tinklelis durims varstomas traukiant už rankenėlės.
- 1.42. Nerekomenduojama naudoti tinklelio prie šilumos šaltinio, nes karštis gali sukelti tinklelio audinio deformacijas.
- 1.43. Nesiremkite į tinklelį – tinklelio funkcija nėra apsauginė, tad galite jį apgadinti ir susižeisti.
- 1.44. Rekomenduojama kartą per mėnesį nuvalyti tinklelį sausu arba drėgnu skudurėliu.
- 1.45. Rekomenduojama 2 kartus per metus gerai nuvalyti lango tarpines ir padengti specialia priežiūros priemone, išsaugančia tarpinių minkštumą ir elastingumą. Valymui nenaudokite agresyvių valiklių ir tirpiklių.
- 1.46. Kiekvieno šiltojo sezono pradžioje patikrinkite laikiklių būklę.
- 1.47. Kadangi tinklelio durų vyriai yra su spyruoklėmis - kuo iš toliau paleidžiamos durys, tuo didesnį garsą skleidžia atsitrenkdamos į lango rėmą.
- 1.48. Tinklelio durų vyrių spyruoklių įtempimas reguliuojamas mechaniniu būdu.
- 1.49. Kai stacionarus tinklelio viena iš kraštinių yra ilgesnė nei 1,5 m statmenai ilgesniajai kraštinei, stabilumui išlaikyti montuojamas skersinis. Atskiru susitarimu skersinio gali nebūti.
- 1.50. Pastebėję pažeidimų, kvieskite meistrą. Atlikti remonto darbus gali tik kvalifikuotas specialistas;
- 1.51. Matomas defektas yra defektas, atitinkantis šiuos kriterijus:
 - matomas ne mažiau kaip 1,5 m atstumu;
 - vertinamas plika akimi išsklaidytoje dienos šviesoje.

2. GARANTINĖS SĄLYGOS

- 2.1. 1 m. garantija suteikiama visų tipų roletams, žaliuzėms ir tinkleliams nuo vabzdžių bei montavimo darbams.
- 2.2. Garantinis roletų, žaliuzių, tinklelių nuo vabzdžių laikotarpis skaičiuojamas nuo pardavimo datos;
- 2.3. Klientas, gavęs gaminius bei pastebėjęs jų pažeidimus ar neatitikimus, turi per 5 dienas nuo gavimo, pateikti raštišką pretenziją. Jei per nurodytą terminą, klientas pretenzijos nepateikia, laikoma, kad klientas pripažįsta, kad UAB „Fensta“ tinkamai įvykdė savo įsipareigojimus;
- 2.4. Klientas, kreipdamasis į specialistus dėl garantinio remonto, privalo kartu pateikti pirkimo dokumentą;
- 2.5. Jeigu garantiniam gaminiui buvo pakeista detalė/komponentas, tai pakeistos detalės garantinis terminas bus toks pats kaip pradinis gaminio garantinis terminas;
- 2.6. Gedimui nepasitvirtinus ir/arba esant gedimams, kuriems netaikomi garantiniai įsipareigojimai, visas išlaidas, susijusias su transporto kaštais, gedimo nustatymu bei remontu, Klientas apmoka savo sąskaita;
- 2.7. Roletų, žaliuzių, tinklelių nuo vabzdžių remonto trukmė priklauso nuo gedimo pobūdžio ir sudėtingumo. Trukmė gali kisti, jeigu reikalingas detalių/komponentų/prekių užsakymas;

3. GARANTINIS APTARNAVIMAS NETAIKOMAS

- 3.1. Pasiliekiame sau teisę atsisakyti taikyti garantiją, jeigu bus pažeistos žemiau išvardintos garantinės sąlygos ir naudojimo instrukcijos;
- 3.2. Atsiradus bet kokiems mechaniniams pažeidimams ir/ar dėl neteisingo ir/ar neapdairaus naudojimo ir priežiūros, įvyksiems dėl kliento kaltės (įranga buvo savarankiškai ardyta, sugadinta, sulankstyta, nubraižyta, sutepta ir pan.);
- 3.3. Blogos ventiliacijos sukulto lango stiklo rasojimo bei pelėsio pažeistam audiniui garantija netaikoma.
- 3.4. Pardavėjas neatsako už nuostolius ar žalą, atsiradusius dėl netinkamo gaminių sumontavimo, kai gaminius montuojasi pats Klientas;
- 3.5. Dėl konstrukcijos, kurioje sumontuoti gaminiai, nestabilumo;
- 3.6. Užsakovas pilnai neatsiskaitė už gaminius ar montavimo darbus;
- 3.7. UAB „Fensta“ veikla bus pažeista dėl nenumatytų aplinkybių (force majeure), tokių kaip karas, katastrofos, stichinės nelaimės ir kt.;
- 3.8. Nepriimamos pretenzijos techniniams parametrų, jei jie atitinka gamintojo nurodymus;
- 3.9. Įrangą, kuriai negalioja ši garantija, UAB „Fensta“ suremontuos Kliento sąskaita.

