



VIDAUS DURŲ BENDROSIOS TECHNINĖS EKSPLOATAVIMO IR PRIEŽIŪROS TAISYKLĖS. GARANTINIS APTARNAVIMAS.

VIDAUS DURYS skirtos naudoti tik angoms vidaus sienose, patalpose, kur yra nedidelis temperatūrų skirtumas ir santykinė oro drėgmė neviršija 50 – 60 %.

VIDAUS DURIS kaip ir kitus pastato elementus, veikia aplinka. Nors šie gaminiai yra atsparūs aplinkos poveikiams, tačiau ir juos reikia tinkamai prižiūrėti. Naudojimo sąlygos labai ženkliai įtakoja jų stovį, todėl tinkama ir savalaikė priežiūra yra viena iš jų garantinio aptarnavimo sąlygų. Teisingai prižiūrėti gaminiai nesukelia papildomų rūpesčių, nepraranda savo savybių ir tarnauja ilgus metus.

1. GAMINIŲ TECHNINĖ EKSPLOATACIJA IR PRIEŽIŪRA

- 1.1. Prieš pradėdant naudoti duris nuo jų paviršiaus būtina pašalinti visus nešvarumus, statybines liekanas, dulkes ir kitus teršalus, patikrinti jų varstymo, užrakinimo bei sandarinimo sistemų funkcionavimą. Ypač daugiau dėmesio skirti po statybos ir remonto darbų;
- 1.2. Ne rečiau nei 1 kartą metuose būtina patikrinti vidaus durų konstrukcijas, varstymo ir užrakinimo mechanizmus. Tepimui rekomenduotina naudoti specialius bespalvius tepalus. Būtina patikrinti ir furnitūros tvirtinimo varžtus;
- 1.3. Konstrukcijų valymą rekomenduojama atlikti švelnia nedažančio šiek tiek drėgna audinio šluoste ar kempinėle. Dėl per didelio vandens kiekio fanera gali negrįžtamai susiraukšlėti. Duris būtina saugoti nuo per didelės drėgmės ir sušlapimo;
- 1.4. Gaminų paviršius kategoriškai draudžiama valyti aštriais gremžtukais ar naudojant abrazyvines valymo priemones, lakų ar dažų tirpiklius arba skiediklius (acetoną, benzina, vaistpiritą ir pan.), valymo priemones su chloru, rūgštimis (pvz., actu) bei kitais cheminiais junginiais, galinčiais pažeisti konstrukcijų paviršių arba varstymo mechanizmų antikorozinę dangą;
- 1.5. Pardavėjas neatsako už šalutinius valymo priemonių naudojimo padarinius. Prieš jas naudojant, rekomenduojama atlikti bandymą ant nedidelio ploto, mažiau matomoje vietoje, užtepant priemonę ant šluostės.
- 1.6. Negilius paviršinius įbrėžimus galima sušvelninti arba nupoliruoti panaudojant gamintojo rekomenduojamas specialios paskirties valymo ir poliravimo priemones (pastas ar tirpiklius);
- 1.7. Gilesnius dangos įbrėžimus rekomenduojama uždažyti specialiais gamintojo rekomenduojamais dažų korektoriais, atkartojančiais konstrukcijų spalvą;
- 1.8. Vengti durų paviršiaus sąlyčio su itin karštais daiktais (lygintuvais, šildytuvais ir pan.);
- 1.9. Prieš pradėdant statybos, remonto (tinkavimo, dažymo) darbus, pasirūpinkite tinkama vidaus durų apsauga iš abiejų pusių. Kadangi cementas, gipsas ir kitos statybinės medžiagos gali sugadinti paviršių bei sklاندų durų veikimą;
- 1.10. Vidaus durų konstrukcijų furnitūrą, apdailos elementus, tarpines, stiklus būtina saugoti nuo chemiškai aktyvių medžiagų, tinko ar kitų statybinių šiukšlių;
- 1.11. Draudžiama tarp vidaus durų staktos ir varstomų dalių kišti atramas ar kitokius uždaryti trukdančius daiktus;
- 1.12. Stringant durų varstomajai daliai, įsitikinkite, kad furnitūroje, judančiuose mazguose nėra dulkių, šiukšlių, statybinių atliekų, kurias būtina pašalinti, priešingu atveju, galite sulaužyti furnitūrą. Be to, netinkamai užsidarius furnitūrai, varčia gali būti deformuojama arba iškristi iš staktos rėmo;
- 1.13. Draudžiama ant gaminių klijuoti lipnias juostas ar kitas lipnias medžiagas, kurios gali chemiškai arba mechaniškai pažeisti konstrukcijų paviršių, jų sandarinimo tarpines ar varstymo mechanizmus;
- 1.14. Jei tarp furnitūros detalių atsiranda trintis ir varstymo mechanizmas veikia sunkiai, kliūva arba stringa - gaminį būtina sureguliuoti pagal gamintojo nurodytą reguliavimo schemą;
- 1.15. Savarankiškai reguliuoti ar derinti durų varstymo mechanizmus bei užraktus, neturint tam reikalingų įrankių ir patirties nerekomenduojama, išskyrus atvejus, kai netinkamai funkcionuojančios durys gali sukelti pavojų žmogaus sveikatai ar aplinkai;
- 1.16. Siekiant išvengti galimų susižalojimų, rekomenduojame atkreipti dėmesį į galimus rimtus pavojus: susižalojimas privėrus pirštus tarp staktos ir varčios, susižalojimas vėjo gūsiui staiga atidarant ar uždarant duris;
- 1.17. Vidaus durų apsauginė plėvelė (jei tokia yra) turi būti nuimta po gaminio sumontavimo ir (arba) apdailos darbų atlikimo, bet ne vėliau nei per 30 dienų nuo gaminio sumontavimo;
- 1.18. Faneruotų durų natūraliu lukštu gali skirtis (dėl lukšto savybių) lukšto pločiai, piešinys, atspalviai - tai nelaikoma gamykliniu broku;
- 1.19. Gamykliniu broku taip pat nelaikomi varčios nuokrypiai nedidesni nei 5 mm / 2 m ilgio varčioje;
- 1.20. Matomas defektas yra defektas, atitinkantis šiuos kriterijus:
 - matomas ne mažiau kaip 1,5 m atstumu;
 - vertinamas plika akimi išsklaidytoje dienos šviesoje;
- 1.21. Vidaus durų naudojimas galimas tik laikantis šių techninės priežiūros ir eksploatavimo taisyklių;
- 1.22. Durų reguliavimas nepriskiriamas garantinio aptarnavimo darbams.



2. GARANTINĖS SĄLYGOS

- 2.1. 2 METŲ GARANTIJA SUTEIKIAME:
 - 2.1.1. Vidaus durų varčioms, staktoms ir apvadams (*arba taikoma gamintojo garantija*);
- 2.2. 1 METŲ GARANTIJA SUTEIKIAME:
 - 2.2.1. Kitoms vidaus durų judančioms dalims - rankenoms, **pritraukėjams**, spynoms (*arba taikoma gamintojo garantija*);
 - 2.2.2. Vidaus durų montavimo darbams (jei vidaus durys perkamos kartu su montavimo paslauga).
- 2.3. Garantinis vidaus durų laikotarpis skaičiuojamas nuo pristatymo datos;
- 2.4. Klientas, gavęs gaminius bei pastebėjęs jų pažeidimus ar neatitikimus, turi per 5 dienas nuo gavimo, pateikti raštišką pretenziją. Jei per nurodytą terminą, klientas pretenzijos nepateikia, laikoma, kad klientas pripažįsta, kad UAB „Fensta“ tinkamai įvykdė savo įsipareigojimus;
- 2.5. Klientas, kreipdamasis į specialistus dėl garantinio remonto, privalo kartu pateikti pirkimo dokumentą;
- 2.6. Jeigu garantiniam gaminiui buvo pakeista detalė / komponentas, tai pakeistos detalės garantinis terminas bus toks pats kaip pradinis gaminio garantinis terminas;
- 2.7. Gedimui nepasitvirtinus ir / arba esant gedimams, kuriems netaikomi garantiniai įsipareigojimai, visas išlaidas, susijusias su transporto kaštais, gedimo nustatymu bei remontu, Klientas apmoka savo sąskaita;
- 2.8. Vidaus durų remonto trukmė priklauso nuo gedimo pobūdžio ir sudėtingumo. Trukmė gali kisti, jeigu reikalingas detalių / komponentų / prekių užsakymas;
- 2.9. Dėl netinkamų apkrovų eksploatuojamos durys gali turėti įtakos sandarumui tokiu atveju garantija negalios;
- 2.10. UAB „Fensta“ neatsako dėl galimo vidinių durų ir staktos rasojimo, apdailos skydų deformavimosi bei furnitūros rūdijimo ir oksidavimosi, pelėsio atsiradimo minėtose vietose;
- 2.11. Garantija taikoma tik fiziniams Produkto trūkumams, kurie atsiranda garantinio laikotarpio metu;
- 2.12. Pagal garantiją gali būti keičiamos atskiros durų dalys, o ne visas gaminys.

3. GARANTINIS APTARNAVIMAS NETAIKOMAS

- 3.1. Pasilieka sau teisę atsisakyti taikyti garantiją, jeigu bus pažeistos žemiau išvardintos garantinės sąlygos ir naudojimo instrukcijos;
- 3.2. Atsiradus bet kokiems mechaniniams pažeidimams, įvykusiems dėl kliento kaltės (įranga buvo savarankiškai ardyta, sugadinta, sulankstyta, nubraižyta ir pan.);
- 3.3. Įrangos gedimai atsiranda dėl išorinio mechaninio poveikio, dėl neteisingos eksploatacijos, o taip pat naudojant įrangą ne pagal tiesioginę paskirtį;
- 3.4. Gaminio gedimai atsiranda dėl padidėjusios trinties, kai gaminio ir su juo susijusių mechanizmų mazgai yra nepakankamai sutepti;
- 3.5. Atspalvių skirtumams, atsirandantiems dėl gamybos technologijos ar natūralaus medžio struktūrų atvaizdavimo;
- 3.6. Taškiniams spalvos pasikeitimams atsirandantiems dėl gamybos technologijos;
- 3.7. Nešvarumų, lipnių juostų ir kt. pašalinimo žymių;
- 3.8. Neautorizuotų dizaino pakeitimų įvedimo;
- 3.9. Faneros atsiklijavimo dėl netinkamų eksploatavimo sąlygų;
- 3.10. Neatsargumo, nerūpestingumo ar žinių trūkumo;
- 3.11. Netinkamo surinkimo padarinių;
- 3.12. Natūralaus nusidėvėjimo;
- 3.13. Kitų priežasčių, atsirandančių dėl gaminio naudojimo ne pagal paskirtį.
- 3.14. Pardavėjas neatsako už nuostolius ar žalą, atsiradusius dėl netinkamo gaminių sumontavimo, kai gaminius montuojasi pats Klientas;
- 3.15. Pažeidimai atsiranda dėl transportavimo, kai transportuoja ne UAB „Fensta“;
- 3.16. Dėl konstrukcijos, kurioje sumontuotos vidaus durys, nestabilumo;
- 3.17. Užsakovas pilnai neatsiskaitė už gaminius ar montavimo darbus;
- 3.18. UAB „Fensta“ veikla bus pažeista dėl nenumatytų aplinkybių (forse majeure), tokių kaip karas, katastrofos, stichinės nelaimės ir kt.;
- 3.19. Nepriimamos pretenzijos techniniams parametrams, jei jie atitinka gamintojo nurodymus;
- 3.20. Gaminiai, kuriems negalioja ši garantija, UAB „Fensta“ suremontuos Kliento sąskaita.